## Анкеты для потребителей образовательных услуг

## АНКЕТА 1. (для обучающихся)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенная на официальном сайте организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенная на официальном сайте организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Доступно ли для Вас взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Имеете ли Вы возможность внести предложения по улучшению работы организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных образовательных программ? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяют ли Вас условия в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов обучающихся? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Является доброжелательность и вежливость неотъемлемой характеристикой работников образовательной организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать организацию своим друзьям и знакомым? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |

## АНКЕТА 2. (для родителей и законных представителей)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенная на официальном сайте организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенная на официальном сайте организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Доступно ли для Вас взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Доступны ли для Вас сведения о ходе рассмотрения обращений? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных образовательных программ? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов воспитанников? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Является доброжелательность и вежливость неотъемлемой характеристикой работников образовательной организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |
|  | Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым? |
|  | * в полной мере |
|  | * частично |
|  | * затрудняюсь ответить |
|  | * скорее нет |
|  | * нет |