



План

**мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная клубная система» Администрации муниципального образования
«Кардымовский район» Смоленской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждениях услугах	Регулярно	Зав. отделом
2	Систематические публикации информации о мероприятиях учреждений культуры	Регулярно	Зав. отделом
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Ежегодно	Зав. отделом, работники филиалов МБУК «ЦКС»
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени, организовывать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения	Регулярно	Работники филиалов «МБУК «ЦКС»
2	Обеспечение доступности посещения учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий (пандусы, техническое оснащение);	При наличии финансирования	Работники филиалов МБУК «ЦКС»
3	Улучшение материально-технической базы учреждений культуры	При наличии финансирования	Директор МБУК «ЦКС»
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
1	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Директор МБУК «ЦКС»

2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (анкетирование)	Регулярно	Зав. отделом
3	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Регулярно	Работники филиалов МБУК «ЦКС»
14	Изучение и внедрение опыта других территорий	Регулярно	Зав.отделом