

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРДЫМОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ»
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

РЕШЕНИЕ

от 28.03.2025

№ 2-ОС/2

поселок Кардымово

Об утверждении перечня муниципальных учреждений культуры муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества услуг в 2025 году

В соответствии с федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Приказом Минтруда России № 899 от 28 декабря 2023 года «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Положением об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры, Общественный совет муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области

РЕШИЛ:

1. Утвердить перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества услуг в 2025 году (Приложение 1).

2. Утвердить показатели, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (Приложение 2).

3. Определить организацию-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2025 году.

Заключить в 2025 году муниципальный контракт на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры Кардымовского муниципального округа согласно утвержденного перечня учреждений, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году, с Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр».

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его подписания.

5. Копию решения Общественного Совета для оценки качества работы муниципальных учреждений муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области, оказывающих социальные услуги в сфере культуры направить в Администрацию муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области и Отдел культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области.

Председатель Общественного Совета

 Бухарметов М.М.

Секретарь Общественного Совета

 Замелацкая Е. В.

Приложение 1
к решению Общественного Совета
муниципального образования
«Кардымовский муниципальный
округ» Смоленской области от
28.03.2025 № 2-ОС/2

ПЕРЕЧЕНЬ
муниципальных учреждений культуры, в отношении которых
в 2025 году будет проведена независимая оценка качества услуг

№ п/п	Учреждение культуры	ФИО, ответственного за проведение независимой оценки качества /должность
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кардымовский муниципальный округ» Смоленской области	Кучерова Елена Владимировна, директор
Структурные подразделения (филиалы)		
1.	Центральная библиотека	Титова М.Н. – зав. отделом центральной библиотеки
2.	Центральная детская библиотека	Фролова Т.И. – зав. филиалом
3.	Лопинская сельская библиотека	Мухаметова М.П. – библиотекарь Лопинской сельской библиотеки
4.	Мольковская сельская библиотека	Свириденкова Ю.В. – библиотекарь Мольковской сельской библиотеки
5.	Нетризовская сельская библиотека	Васильва Л.Н. – библиотекарь Нетризовской сельской библиотеки
6.	Первомайская сельская библиотека	Жарова А.Н. – библиотекарь Первомайской сельской библиотеки
7.	Соловьевская сельская библиотека	Ларионова Н.Н. – библиотекарь Соловьевской сельской библиотеки
8.	Тюшинская сельская библиотека	Королева Н.А. – библиотекарь Тюшинской сельской библиотеки
9.	Шестаковская сельская библиотека	Широкова Н.В. – библиотекарь Шестаковской сельской библиотеки
10.	Каменская сельская библиотека	Мостокалова Г.Л. – библиотекарь Каменской сельской библиотеки
11.	Вачковская сельская библиотека	Соловьева Т.Л. – библиотекарь Вачковской сельской библиотеки

Приложение 2
к решению Общественного
Совета муниципального
образования «Кардымовский
муниципальный округ»
Смоленской области от
28.03.2025 № 2-ОС/2

**ПОКАЗАТЕЛИ,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг
учреждениями культуры**

№ п/п	Показатель	Максимальная величина
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы культуры»	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	100 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сферы культуры	100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	
2.1.	Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг	100 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры	100 баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	
3.1.	Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60 баллов
3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	60 баллов

	услуг для инвалидов	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы культуры	100 баллов