

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

08 октября 2019 года

№ 1-ОС

п. Кардымово

### **Председатель Общественного совета:**

Бухарметов Мансур Мазгарович - председатель Кардымовской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, депутат Кардымовского районного Совета депутатов Кардымовского района Смоленской области

### **Заместитель Общественного совета:**

Бычинский Валерий Викторович - лесничий Кардымовского лесничества – филиала областного государственного казенного учреждения «Смоленское управление лесничествами»

### **Секретарь Общественного совета:**

Березовская Наталья Афанасьевна - председатель общественной организации Кардымовского районного общества инвалидов Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов

### **Члены Общественного совета:**

Зырянова Евгения Денисовна - председатель Молодежного Совета муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

Отец Феодор Новак - настоятель Свято-Казанского Храма п. Кардымово, протоиерей

Котельникова Евгения Николаевна - председатель первичной ветеранской организации п. Кардымово

Юденкова Александра Ивановна - председатель ревизионной комиссии Совета ветеранов и общества инвалидов.

### **Присутствовали:**

Игнатенкова Наталья Валерьевна - заместитель Главы муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области,

Лифке Лариса Леонидовна – начальник Отдела культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области,

Романкова Мария Петровна – главный специалист Отдела культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области,

Подтягина Екатерина Михайловна – менеджер сектора социальной политики Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области;

Кучерова Елена Владимировна – директор МБУК «Централизованная библиотечная система».

### **ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

1. Утверждение перечня муниципальных учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества услуг в 2019 году.

2. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

3. Определение организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году.

### **СЛУШАЛИ:**

Кучерову Елену Владимировну – директора МБУК «Централизованная библиотечная система»;

Романкову Марию Петровну – главного специалиста Отдела культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области.

### **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимой оценки качества услуг в 2019 году (Приложение).

2. На основании приказа Министерства культуры РФ от 27.04.18 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

3. Заключить в ноябре 2019 года муниципальный контракт на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры Кардымовского района согласно утвержденного перечня учреждений, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году, с автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр».

**ГОЛОСОВАЛИ:** единогласно

Председатель Общественного совета



М.М. Бухарметов

Секретарь Общественного совета



Н.А. Березовская

УТВЕРЖДЕН  
 Решением Общественного Совета  
 по проведению независимой оценки  
 качества работы муниципальных  
 учреждений муниципального образования  
 «Кардымовский район» Смоленской области,  
 оказывающих социальные услуги  
 населению в сфере культуры

от «08» октября 2019 года №1-ОС

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания  
 услуг учреждениями культуры**

N п/п	Показатель	Максимальная величина
<b>1.</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации сферы культуры"</b>	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	100 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сферы культуры	100 баллов
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	
2.1.	Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг	100 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры	100 баллов
<b>3.</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	
3.1.	Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100 баллов
3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100 баллов

<b>4.</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов
<b>5.</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы культуры	100 баллов

УТВЕРЖДЕН  
 Решением Общественного Совета  
 по проведению независимой оценки  
 качества работы муниципальных  
 учреждений муниципального образования  
 «Кардымовский район» Смоленской области,  
 оказывающих социальные услуги  
 населению в сфере культуры

от «08» октября 2019 года №1-ОС

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**муниципальных учреждений культуры, в отношении которых**  
**в 2019 году будет проведена независимая оценка качества услуг**

№ п/п	Учреждение культуры	ФИО, ответственного за проведение независимой оценки качества/должность
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области	Кучерова Елена Владимировна, директор
<b>Филиалы:</b>		
1	Районная библиотека	Титова Марина Николаевна, заведующий отделом
2	Детская центральная библиотека	Фролова Татьяна Ивановна, заведующий филиалом
3	Мольковская сельская библиотека	Свириденкова Юлия Валерьевна, библиотекарь
4	Первомайская сельская библиотека	Жарова Анна Николаевна, библиотекарь
5	Тюшинская сельская библиотека	Королева Надежда Александровна, библиотекарь
6	Соловьевская сельская библиотека	Ларионова Наталья Николаевна, библиотекарь
7	Шестаковская сельская библиотека	Полякова Галина Петровна, библиотекарь
8	Нетризовская сельская библиотека	Абраменкова Тамара Петровна, библиотекарь
9	Каменская сельская библиотека	Мостокалова Галина Леонидовна, библиотекарь
10	Вачковская сельская библиотека	Соловьева Татьяна Леонидовна, библиотекарь
11	Лопинская сельская библиотека	Мухаметова Марина Петровна, библиотекарь