

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области

14 апреля 2022 года
пгт. Кардымово

№ 1-ОС

Бухарметов Мансур Мазгарович - председатель Кардымовской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, депутат Кардымовского районного Совета депутатов Кардымовского района Смоленской области;

Березовская Наталья Афанасьевна - председатель общественной организации Кардымовского районного общества инвалидов Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов – секретарь Общественного Совета;

Члены Общественного Совета:

Сафронова Мария Никифоровна - председатель районного Общества малолетних узников;

Отец Феодор Новак - протоиерей, настоятель Свято-Казанского Храма п. Кардымово;

Шукюрова Дарья Фархадовна - председатель Молодежного Совета муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области.

Присутствовали:

Игнатенкова Наталья Валерьевна - заместитель Главы муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области;

Бородавкина Ангелина Витольдасовна – начальник Отдела культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области;

Тугбаева Полина Витальевна – старший менеджер Отдела культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области;

Подтягина Екатерина Михайловна – менеджер сектора социальной политики Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области;

Кучерова Елена Владимировна – директор МБУК «Централизованная библиотечная система» Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Утверждение перечня муниципальных учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества услуг в 2022 году.

2. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

3. Определение организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры в 2022 году.

СЛУШАЛИ:

Кучерову Елену Владимировну – директор МБУК «Централизованная библиотечная система»;

Тугбаеву Полину Витальевну – старший менеджер Отдела культуры Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимой оценки качества услуг в 2022 году (Приложение).

2. На основании приказа Министерства культуры РФ от 27.04.18 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

3. Заключить в 2022 году муниципальный контракт на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры Кардымовского района согласно утвержденного перечня учреждений, подлежащих

независимой оценке качества в 2022 году, с автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр».

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 «Против» - 0 «Воздержались» - 0

Председатель Общественного совета



М.М. Бухарметов

Секретарь Общественного совета



Н.А. Березовская

ПЕРЕЧЕНЬ
муниципальных учреждений культуры, в отношении которых
в 2022 году будет проведена независимая оценка качества услуг

№ п/п	Учреждение культуры	ФИО, ответственного за проведение независимой оценки качества/должность
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Администрации муниципального образования «Кардымовский район» Смоленской области	Кучерова Елена Владимировна, директор
Филиалы:		
1.	Центральная детская библиотека	Фролова Т.И.
2.	Лопинская сельская библиотека	Мухаметова М.П.
3.	Мольковская сельская библиотека	Свириденкова Ю.В.
4.	Нетризовская сельская библиотека	Абраменкова Т.П.
5.	Первомайская сельская библиотека	Жарова А.Н.
6.	Соловьевская сельская библиотека	Ларионова Н.Н.
7.	Тюшинская сельская библиотека	Королева Н.А.
8.	Шестаковская сельская библиотека	Полякова Г.П.
9.	Каменская сельская библиотека	Мостокалова Г.Л.
10.	Вачковская сельская библиотека	Соловьева Т.Л.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

№ п/п	Показатель	Максимальная величина
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы культуры»	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	100 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сферы культуры	100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	
2.1.	Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг	100 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры	100 баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	
3.1.	Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60 баллов
3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	60 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы культуры	100 баллов